

## ส่วนที่ 1 เกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตร

ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ได้กำหนดให้มีการจัดทำประกันคุณภาพหลักสูตร โดยให้ทุกหลักสูตรกำหนดระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรให้ชัดเจน ซึ่งอย่างน้อยประกอบไปด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็น ดังนี้

1. การบริหารหลักสูตร
2. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย
3. การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา
4. ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

### 1. การบริหารหลักสูตร

#### แนวทางการดำเนินงาน

#### 1.1 จัดให้มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

1) สร้างกลไกกำกับดูแลให้ทุกหลักสูตรดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตลอดเวลาที่จัดการศึกษา

2) จัดให้มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและมีการประกันคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินที่สะท้อนการดำเนินการตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชา

3) จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานทุกหลักสูตรตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ที่กำหนดอย่างน้อยทุกปีการศึกษา เพื่อวัดคุณภาพของการดำเนินการหลักสูตรว่าเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

4) มีการกำหนดระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของแต่ละหลักสูตร โดยอาจจัดทำเป็นแบบฟอร์มให้ผู้รับผิดชอบกรอกข้อมูลตัวบ่งชี้วิเคราะห์ผลการประเมิน และแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

### 2. การบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน

#### แนวทางการดำเนินงาน

#### 2.1 ทรัพยากรบุคคล

1) วางแผนจัดอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ. และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548

2.) สรรหาอาจารย์ให้เป็นไปตาม จำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.2) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548

3) การจัดทำแผนส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรมสัมมนาเป็นต้น

## 2.2 ทรัพยากรที่ส่งเสริมการพัฒนาการเรียนการสอน

2.2.1 จัดให้มีการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

2.2.2 จัดให้มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นด้านต่าง ๆ เช่นงานทะเบียน การบริหารอนามัยและการรักษาพยาบาล ด้านร้านอาหาร และสนามกีฬา เป็นต้น

2.2.3 มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย ได้แก่ด้านงานประปา ไฟฟ้า ระบบจำกัดของเสีย และระบบป้องกันอัคคีไฟในบริเวณอาคารต่าง ๆ

## 2.3 ทรัพยากรที่ส่งเสริมการพัฒนาด้านงานวิจัย ได้แก่

- ห้องปฏิบัติการวิจัย หรือหน่วยงานวิจัย
- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย
- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัย เช่นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบันอย่างน้อยต้องครอบคลุม ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ

## 3. การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา

### แนวทางการดำเนินงาน

#### 3.1 มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

- มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้อาจารย์ใช้เป็นแนวทางในการให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ
- มีระเบียบบันทึกประวัติ ผลการเรียนของนักศึกษา และการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และเรื่องชีวิตความเป็นอยู่

#### 3.2 มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการเรียนการสอน ได้แก่

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอนตามรายวิชา
- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการศึกษา
- การประเมินความพึงพอใจการให้ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

3.3 มีการจัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะนักศึกษา โครงการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ โครงการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม โครงการด้าน

ทักษะทางปัญญา โครงการด้านความรู้ โครงการด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และโครงการคิดวิเคราะห์และเทคโนโลยี

#### 4. ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

##### แนวทางการดำเนินงาน

- จัดทำการสำรวจภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โดยมีข้อมูลที่ต้องรายงานดังนี้

- 1) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ
- 3) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ
- 4) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ประกอบอาชีพอิสระ
- 5) จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา
- 6) จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ
- 7) เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน

- สืบหาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน

## ส่วนที่ 2 การจัดทำรายงานการประกันคุณภาพหลักสูตร

การจัดทำรายงานประกันคุณภาพหลักสูตร เพื่อเป็นการรายงานการดำเนินงาน การบริหารจัดการ หลักสูตรให้เป็นไปตามแนวทางตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ที่กำหนดให้มีการประกันคุณภาพหลักสูตร ซึ่งอย่างน้อยประกอบไปด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็น ได้แก่ การบริหารหลักสูตร ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา และความ ต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ทั้งนี้แต่ละด้านจะแสดงให้เห็นกระบวนการ การดำเนินงาน ไปจนถึงการประเมินผลเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น โดยมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันกับหลักสูตรนั้น ๆ ซึ่งมหาวิทยาลัยปทุมธานี ต้องการให้มีการจัดทำรูปแบบรายงานการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้กำหนดรูปแบบเพื่อให้ทุกหลักสูตรใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตรดังนี้ (ใช้แบบฟอร์มส่วนกลางที่กำหนดไว้ในภาคผนวก)

### ตัวอย่างการจัดทำประกันคุณภาพหลักสูตร

#### หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจแบ่งการประกันคุณภาพหลักสูตร ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

#### 1. ด้านการบริหารหลักสูตร

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
1.1 เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี สมัยใหม่ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ต่อเนื่อง	1.1.1 จัดการเรียนการสอนที่ทุกวิชาต้องมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ 1.1.2 จัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาต้องได้เรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่จริง ในหน่วยงานต่างๆ 1.1.3 จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคโนโลยีจากการได้ปฏิบัติจริง	1.1.1 จำนวนวิชาที่มีการปรับปรุงเนื้อหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย 1.1.2 นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานที่เข้าทำงานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ใหม่ 1.1.3 จัดทำเพิ่มสะสม เวลา การปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการเพื่อรวบรวมเป็นประวัติของนักศึกษา การอบรม	1.1.1 ทุกปี มีจำนวนวิชาที่ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 1.1.2 ร้อยละ 80 ของ บัณฑิตที่ได้อ่านทบทวนทั้งหมดสามารถเข้าทำงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานได้ทันที 1.1.3 บัณฑิตทุกคน ต้องมีเวลาสะสมในการเรียนภาคปฏิบัติไม่ต่ำกว่า 200 ชั่วโมงตลอดหลักสูตร

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
1.2 เพื่อให้อาจารย์ และ บุคลากร มีการพัฒนา ความรู้ความสามารถ อย่างต่อเนื่อง	1.2.1 สนับสนุนให้ อาจารย์ได้ ทำงานวิจัย และพัฒนา  1.2.2 ส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับ การศึกษาหรืออบรมเพื่อเพิ่ม พูนความรู้ ในสาขาวิชา  1.2.3 อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาได้มีโอกาสทำงาน ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	1.2.1 จำนวนงานวิจัย และ งานพัฒนาระบบ สารสนเทศที่เป็นผลงาน ของอาจารย์และบุคลากร  1.2.2 จำนวนอาจารย์ที่มี การศึกษาต่อ หรือเข้ารับ  1.2.3 จำนวน โครงการ บริการวิชาการที่มีการดำ เนินงาน	1.2.1 มีจำนวน งานวิจัย และ งาน พัฒนาระบบ สารสนเทศ ปีละ ไม่น้อย กว่า 2 ชิ้น  1.2.2.1 มีอาจารย์ที่ ได้รับทุน ศึกษาต่ออย่างน้อยปีละ 1 คน  1.2.2.2 อาจารย์ทุกคน ต้องมี การเข้ารับการ อบรมใน เนื้อหาด้าน ต่างๆทุกปี  1.2.3 มีโครงการบริการ วิชาการปีละ ไม่น้อยกว่า 3 โครงการ

## 2. ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ การดำเนินการ

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
2.1 เพื่อให้การเรียนการสอน ได้มี วัสดุอุปกรณ์ที่ พร้อมและทันสมัย	2.1.1 จัดหาอุปกรณ์ประกอบ การเรียนการสอนที่เหมาะสม และทันสมัย  2.1.2 มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อใช้ในการ เรียนการสอน	2.1.1 วัดความพึงพอใจ ของ อาจารย์และผู้สอนที่มี ต่อ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน การสอน  2.1.2 จำนวนวิชาที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการ เรียนการสอน	2.1.1 มีความพึงพอใจ เฉลี่ย ในระดับ 4 ใน 5 ระดับ  2.1.2 มีจำนวนวิชาที่ ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการ เรียน การสอน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของวิชาที่ เปิด สอนทั้งหมด

## 3. ด้านการสนับสนุนและให้คำแนะนำนักศึกษา

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
3.1 เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ เข้าใจ แผนการเรียน ตลอดหลักสูตร และสามารถกำหนด เป้าหมายใน การทำงานได้	3.1.1 จัดทำคู่มือ นักศึกษา 3.1.2 จัดการประชุมนักศึกษา เพื่อชี้แจงวิธีการเรียนการสอน และ การเลือกวิชาเรียนเพื่อการ ทำงานในอนาคต	3.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ ได้รับคู่มือ  3.1.2 จำนวนนักศึกษาที่เข้า ร่วมประชุม	3.1.1 นักศึกษาทุกคน ได้รับ คู่มือนักศึกษา  3.1.2 นักศึกษาเข้าร่วม ประชุมทุกคน
3.2 เพื่อให้เกิดระบบอาจารย์ที่ ปรึกษาและการติดตามผล นักศึกษา	3.2.1 กำหนดอาจารย์ที่ ปรึกษา ให้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา นักศึกษา และ อำนวยให้เกิดการให้ คำแนะนำแก่นักศึกษา	3.2.1 จำนวนอาจารย์ที่ ปรึกษาต่อจำนวนนักศึกษา  3.2.2 การให้คำปรึกษาแก่ นักศึกษา	3.2.1 สัดส่วนอาจารย์ ที่ปรึกษาต่อ จำนวน นักศึกษา ไม่น้อยกว่า 1 ต่อ 25 คน  3.2.2 นักศึกษาเข้าพบ อาจารย์ที่ ปรึกษาไม่ น้อยกว่าภาค การศึกษา ละ 2 ครั้ง

#### 4. ด้านความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
4.1 เพื่อให้บัณฑิตได้รับ การจ้างงาน ตรงตามวุฒิ การศึกษาที่จบทั้งหมด	4.1.1 จัดการเรียนการสอน ที่ได้คุณภาพบัณฑิตมีความรู้ตรงตาม	4.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ทำงานทำภายใน 6 เดือน หลังจากสำเร็จการศึกษา	4.1.1 นักศึกษาได้งานทำภายใน 6 เดือนหลัง สำเร็จ การศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของนักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษา
4.2 เพื่อให้การจัดการ เรียนการสอนมีความ ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของ ตลาดแรงงาน	4.2.1 จัดให้มีการปรับปรุง หลักสูตรโดยผ่านกระบวนการ วิชาการ หลักสูตรจากบุคคล ความต้องการของผู้จ้างงาน ภายนอกและผู้จ้างงาน	4.2.1 มีการปรับปรุง หลักสูตร	4.1.2 ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจ ของนายจ้างที่ มีต่อบัณฑิตใน ทุกด้าน ไม่ต่ำกว่าระดับ 4 ใน 5 ระดับ 4.2.1 มีการปรับปรุงหลักสูตร อย่างน้อย ทุกๆ 5 ปี

#### หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป แบ่งการประกันคุณภาพหลักสูตร ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

##### 1. ด้านการบริหารหลักสูตร

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
1.1 เพื่อให้บัณฑิตมี ความรู้ ความสามารถ ด้านการบริหาร และการ จัดการเชิงบูรณาการ วิชาการสู่การคิด วิเคราะห์และมี ทักษะ ด้านต่างๆ ในการ ปฏิบัติงานจริงตลอดจนมี บุคลิกภาพที่เหมาะสม กับวิชาชีพ ตระหนักถึง คุณธรรมจริยธรรม	1.1.1 จัดการเรียนการสอนที่ทุก วิชาสร้าง กระบวนการและระบบ คิด สร้างสรรค์การคิด วิเคราะห์ และสามารถ บูรณาการวิชาการ ที่ เกี่ยวข้องกันได้อย่างดี และ ต้องมีการนำเอา เทคโนโลยี สารสนเทศที่ ทันสมัยมาใช้ 1.1.2 จัดการเรียนการสอนเพื่อ ฝึกให้นักศึกษามี ทักษะในการ นำเสนอ และฝึกปฏิบัติจริง การศึกษาดูงาน หรือจัดทำโดย ที่ปฏิบัติ ภายนอกได้มากขึ้น	1.1.1 ปรับปรุงเนื้อหา รายวิชาต่างๆด้านให้มี การ คิดวิเคราะห์ประยุกต์ มาก ขึ้นและสอดคล้อง การ ใช้ เทคโนโลยีมากขึ้น 1.1.2 นักศึกษามีทักษะ การ ปฏิบัติได้จริงพัฒนา มาก ขึ้นเช่นการนำเสนอ งาน การวิเคราะห์ กรณีศึกษา ต่างๆ	1.1.1 มีการปรับปรุง เนื้อหาให้ ทันสมัยใน รายวิชาที่เปิดสอน 1.1.2 บัณฑิตที่ได้ออกท าร้อย ละ 80 ตรงกับวุฒิ การศึกษา สามารถเข้า ท างานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
	1.1.3จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สามารถปฏิบัติงานได้จริง	1.1.3 รวบรวมผลงาน ของนักศึกษาในรายวิชา ต่างๆ หลังจากการ ปฏิบัติงานตาม กิจการ หรือ โครงการที่เสร็จ สิ้น แล้ว	1.1.3 นักศึกษาทุกคนต้อง มี ข้อมูลการเข้าร่วม โครงการ ต่างๆที่หลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัยจัดและผลงาน โครงการที่ดำเนินการ และ ระหว่างการดำเนินงาน
1.2 เพื่อให้อาจารย์และ บุคลากร พัฒนาการรู้ ความสามารถและ ทักษะ ด้านต่างๆ เช่น ด้าน งานวิจัย งานประกัน คุณภาพ อย่างต่อเนื่อง	1.2.1 สนับสนุนและ ส่งเสริม ให้อาจารย์ได้ ท างานวิจัยและ พัฒนา ตนเองเพื่อข้อกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการและ ศึกษา ต่อระดับที่สูงขึ้น  1.2.2 สนับสนุนและ ส่งเสริม ให้อาจารย์ได้รับ การศึกษา หรือ อบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ จาก ภายนอกมากขึ้น  1.2.3 การประชุมร่วมกัน เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษา ได้มี โอกาส ท างาน ร่วมกับหน่วยงาน ภายนอก	1.2.1อาจารย์มีจำนวน งานวิจัยเพิ่มขึ้นรวบรวม ผลงานของอาจารย์ที่ ผลิต ขึ้นตำรา , บทเรียนออนไลน์ และความรู้จาก การเข้า อบรมสัมมนา ภายนอกโดย ใช้การ จัดการความรู้ (KM) มา ช่วย  1.2.2 ข้อมูลจำนวน อาจารย์ ที่มีการศึกษาต่อ หรือเข้ารับ การอบรม  1.2.3 ข้อมูลจำนวน โครงการบริการวิชาการที่ มีการดำเนินงานโดยการ ทำงานร่วมกันระหว่าง อาจารย์นักศึกษาและ หน่วยงานภายนอก	1.2.1 มีจำนวนงานวิจัย สื่อ การเรียนการสอนและ งาน พัฒนาอย่างน้อยปีละ 2 ชิ้น  1.2.2.1 มีอาจารย์ที่ได้รับ ทุน ศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 คน  1.2.2.2 อาจารย์ทุกคน ต้องมี การเข้ารับการอบรมในเนื้อหา ด้านต่างๆ ทุกปีอย่างน้อยปีละ 2 เรื่อง  1.2.3 มีจำนวน โครงการ บริการวิชาการปีละไม่ น้อย กว่า 3 โครงการ

## 2. ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
2.1เพื่อสนับสนุนให้ อาจารย์มี ผลงานในการ ผลิตสื่อการเรียน การสอน ที่ใช้เทคนิคใหม่ๆที่ น่าสนใจและเอกสาร ตำราใน รายวิชาของ หลักสูตรการจัดการ ทัวไปและมีวัสดุอุปกรณ์ พร้อม และทันสมัย	2.1.1จัดหาอุปกรณ์ ประกอบการเรียนการสอนที่ เหมาะสม และ ทันสมัย	2.1.1วัดความพึงพอใจ ของ อาจารย์และผู้สอนที่ มีต่อ อุปกรณ์ที่ใช้ในการ เรียน การสอนและเทคนิค การ สอนที่ทันสมัย	2.1.1 นักศึกษามีความพึง พ้อใจเฉลี่ยในระดับ 4 ใน 5 ระดับ

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
	2.1.2 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนการสอน	2.1.2 จำนวนวิชาที่พัฒนาปรับปรุงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนและการประยุกต์และบูรณาการวิชาที่เกี่ยวข้อง	2.1.2 มีจำนวนวิชาที่มี การประยุกต์และบูรณาการ วิชาการที่เกี่ยวข้อง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด

### 3. ด้านการสนับสนุนและให้คำแนะนำนักศึกษา

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
3.1 เพื่อให้ศึกษามี ความเข้าใจแผนการ เรียนตลอดหลักสูตร และ ระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เช่น ระเบียบการประเมินผล การลงทะเบียน การขอ จบการศึกษาในเวลาที่เหมาะสม	3.1.1 แจกคู่มือการใช้งานระบบการศึกษาและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง  3.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา จัดการ ประชุมนักศึกษา เพื่อชี้แจงวิธีการเรียนการสอนและการเลือกวิชา เรียนให้สอดคล้องกับวิชาชีพที่ควรรู้	3.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับคู่มือที่เกี่ยวข้องในการเรียน  3.1.2 จำนวนนักศึกษาที่ เข้าร่วมประชุม	3.1.1 จัดหาและรวบรวม คู่มือ นักศึกษาทุกคนจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ให้กับนักศึกษาทุกคน  3.1.2 นักศึกษาเข้าร่วมประชุมทุกคนทุกครั้งที่ อาจารย์ที่ปรึกษานัดพบ
3.2 เพื่อให้ระบบ อาจารย์ที่ปรึกษา มีความ เข้มแข็งและมีการติดตามผลการเรียน ความประพฤติของ นักศึกษา	3.2.1 แต่งตั้งอาจารย์ที่ ปรึกษา ให้ทำหน้าที่ให้ คำปรึกษา นักศึกษา และ อำนาจให้เกิดการให้ คำแนะนำแก่นักศึกษา	3.2.1 ข้อมูลจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาต่อจำนวนนักศึกษา และการเข้าพบนักศึกษา และข้อมูลนักศึกษาที่ อาจารย์ ควรมียู่  3.2.2 การให้คำปรึกษา แก่ นักศึกษาตลอดจน สาเหตุ ปัญหาที่พบมากในการให้ คำปรึกษา และร่วมประชุม ดำเนินการหาแนวทางแก้ไข	3.2.1 สัดส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาต่อจำนวน นักศึกษา ไม่น้อยกว่า 1 ต่อ 25 คน  3.2.2 นักศึกษาเข้าพบ อาจารย์ ที่ปรึกษาไม่น้อย กว่าภาค การศึกษาละ 4 ครั้ง



#### 4. ด้านความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
4.1 เพื่อพัฒนาคุณภาพ บัณฑิตให้ได้รับการจ้าง งาน ตรงตามวุฒิ การศึกษาที่จบ	4.1.1 ปรับปรุงและพัฒนา จัด การเรียนการสอนที่ได้คุณภาพ บัณฑิตมีความรู้ตรงตามความ ต้องการของผู้จ้างงานและจัด โครงการให้นักศึกษาได้รับ ความรู้และความต้องการจาก หน่วยงานภายนอก	4.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ ได้ งานทำภายใน 6 เดือน หลัง จากสำเร็จการศึกษา 4.1.2 สำนวความพึง พอใจ ของผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิต เช่น -จากการฝึกงานใน สถานประกอบการทุกปี	4.1.1 นักศึกษาได้งานทำ ภายใน 6 เดือนหลัง สำเร็จ การศึกษาไม่น้อย กว่าร้อยละ 70 ของ นักศึกษาที่สำเร็จ 4.1.2 ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจ ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตใน ทุกด้านไม่ต่ำ กว่าระดับ 4 ใน 5 ระดับต่างๆ การศึกษาทั้งหมด
4.2 เพื่อพัฒนาการ จัดการเรียน การสอนมีความทันสมัยสอด - คล้องกับการเปลี่ยนแปลงของ ตลาดแรงงานและกระบวนการ ปฏิบัติใหม่ๆที่นำมาใช้ในองค์กร	4.2.1 จัดให้มีการปรับปรุง หลักสูตรโดยผ่านกระบวนการ วิพากษ์ หลักสูตรจากบุคคล ภายนอกและผู้จ้างงาน	4.2.1 มีการปรับปรุง หลักสูตรและรายวิชา ใหม่ๆที่เปลี่ยนแปลงไปที่ เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพ	4.2.1 มีการปรับปรุง หลักสูตรอย่างน้อยทุกๆ 5 ปี

#### หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี แบ่งการประกันคุณภาพหลักสูตรออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

##### 1. ด้านการบริหารหลักสูตร

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
1.1 กระบวนการเรียนรู้ ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการ เรียนรู้จาก การปฏิบัติและ ประสบการณ์จริง	1.1.1 จัดการเรียนการสอน โดย ฝึกปฏิบัติใน สถานการณ์จริง และจำลอง 1.1.2 จัดการเรียนการสอนที่ ทุกวิชาต้องมีการนำเอา เทคโนโลยี สารสนเทศที่ ทันสมัยมาใช้ 1.1.3 จัดการเรียนการสอนให้ นักศึกษาได้ฝึกฝนภาษาอังกฤษ และภาษา อื่นๆในภูมิภาค อาเซียน	1.1.1 จำนวนกิจกรรม ต่อเนื่องตลอดหลักสูตร 1.1.2 จำนวนวิชาที่มีการ ปรับปรุงเนื้อหาด้าน เทคโนโลยีให้ทันสมัย 1.1.3 จำนวนกิจกรรม ต่อเนื่องตลอดหลักสูตร ด้านภาษา	1.1.1 บัณฑิตทุกคนต้อง เข้า ร่วมกิจกรรมเสริม หลักสูตร ผ่านห้องปฏิบัติการหลักสูตร บัญชี 1.1.2 ทุกปีมีจำนวนวิชาที่ ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของ วิชา ที่เปิดสอนทั้งหมด 1.1.3 บัณฑิตสามารถใช้ ภาษาอังกฤษสื่อสารและมี ความรู้ด้านศัพท์บัญชี สามารถทำงานได้ทันทีที่ สำเร็จการศึกษา

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
	1.1.4 จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาเป็นผู้มีจริยธรรมทางวิชาชีพ 1.1.5 การจัดการเรียนการสอนโดยมีบุคคลภายนอกและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม	1.1.4 จำนวนกิจกรรมด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ สอดคล้องทุกรายวิชา 1.1.5 จำนวนรายวิชาที่มีทักษะปฏิบัติที่ใช้ทรัพยากรร่วมกับท้องถิ่น	1.1.4 บัณฑิตตระหนักในจรรยาบรรณทางวิชาชีพ 1.1.5 กำหนดให้มีการฝึกงานในสถานประกอบการ หรือการบรรยายพิเศษ หรือการศึกษานอกสถานที่
1.2 เพื่อให้อาจารย์และบุคลากรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง	1.2.1 สนับสนุนให้ อาจารย์ สอบเพื่อรับ ใบอนุญาตเป็น TA, CPA และ CIA 1.2.2 สนับสนุนให้ อาจารย์ได้ทำงานวิจัยและพัฒนา 1.2.3 สนับสนุนให้ อาจารย์บริการวิชาการ แก่สังคม 1.2.4 สนับสนุนให้ อาจารย์มีความรู้ด้าน ภาษาอังกฤษและ IT ทาง บัญชี 1.2.5 สนับสนุนให้ อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	1.2.1 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับ ใบอนุญาตเป็น TA, CPA และ CIA 1.2.2 จำนวนงานวิจัยทางการบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้องที่เป็นผลงาน ของอาจารย์และบุคลากร 1.2.3 จำนวน โครงการจัดอบรมให้กับ TA, CPA และ CPD 1.2.4 จำนวนโครงการที่ จัดอบรมให้อาจารย์ด้าน ภาษา และ IT ทางบัญชี 1.2.5 จำนวน โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อการเตรียมตัวศึกษาต่อ	1.2.1 อาจารย์ 2/3 ได้รับ ใบอนุญาตเป็น TA อาจารย์อย่างน้อย 2 คน เป็น CPA และ CIA 1.2.2 มีจำนวนงานวิจัย และงานพัฒนาปีละไม่ น้อยกว่า 3 ชิ้น 1.2.3 มีโครงการบริการ วิชาการแก่สังคมปีละไม่ น้อยกว่า 3 โครงการ 1.2.4 จำนวนอาจารย์ที่สามารถทำการสอนเป็น ภาษาอังกฤษ หรือ ทำ การสอนด้าน IT บัญชีมี จำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ปีละ 1 รายวิชา 1.2.5 อาจารย์สามารถ สอบเข้าศึกษาต่อทั้งใน ประเทศ และต่างประเทศ ในระดับปริญญาเอก 1 คนในทุกๆ 3 ปี

## 2. ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
2.1 เพื่อให้การเรียนการสอนได้มีอุปกรณ์ที่พร้อม และทันสมัย	2.1.1 จัดหาโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีที่ เหมาะสมและทันสมัย 2.1.2 จัดหาแบบฝึกทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเรียนการสอน	2.1.1 วัดความพึงพอใจของอาจารย์และผู้สอนที่มีต่ออุปกรณ์ ประกอบการสอน 2.1.2 จำนวนรายวิชาที่มีแบบฝึกทางการบัญชีใน การการสอน	2.1.1 มีความพึงพอใจ ระดับดี 2.1.2 มีจำนวนวิชาที่มีแบบฝึก ไม่น้อยกว่า 80% ของวิชาที่เปิดสอน ทั้งหมด

### 3. ด้านการสนับสนุนและให้คำแนะนำนักศึกษา

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
3.1 เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจวิธีการเรียนวิชาชีพ บัญชีที่ถูกต้อง	3.1.1 ชี้แจงวิธีการเรียน วิชาชีพ บัญชีที่ถูกต้องใน วันปฐมนิเทศ 3.1.2 จัดทำคู่มือ นักศึกษา และ พัฒนา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	3.1.1 จำนวนนักศึกษาที่สามารถกำหนด เป้าหมาย การเรียนรู้ เพื่อ ท างานใน วิชาชีพ 3.1.2 จำนวนครั้งที่ อาจารย์ ที่ปรึกษาพบ นักศึกษา	3.1.1 นักศึกษาที่สอบได้ วิชา บัญชีเล่มแรก จำนวน ไม่น้อย กว่า 85% ของ นักศึกษาเข้า ใหม่ 3.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา เข้าพบ นักศึกษาอย่าง น้อยเดือนละ 1 ครั้ง

### 4. ด้านความต้องการของตลาดแรงงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

วัตถุประสงค์	การดำเนินงาน	การประเมินผล	เป้าหมาย
4.1 เพื่อให้บัณฑิตได้รับ การจ้างงานตรงตามวุฒิ การศึกษาที่จบ	4.1.1 จัดการเรียนการสอนที่ได้คุณภาพบัณฑิต มีความรู้ตรง ความ ต้องการของผู้จ้างงาน	4.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ ได้ งานทำภายใน 6 เดือน หลังจากสำเร็จการศึกษา 4.1.2 ความพึงพอใจของ ผู้ว่าจ้างงานที่มีต่อ บัณฑิต	4.1.1 นักศึกษาได้งานทำ ภายใน 6 เดือน หลัง สำเร็จ การศึกษา ไม่น้อย กว่า 77% ของนักศึกษาที่ สำเร็จ การศึกษาทั้งหมด 4.1.2 ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจ ของนายจ้างที่มีต่อ บัณฑิต ใน ทุกด้าน ไม่น่า กวาระดับ 4 ใน 5 ระดับ
4.2 เพื่อให้มีการจัดการ เรียนการสอนมีความ ทันสมัยสอดคล้อง กับการ เปลี่ยนแปลงของ ตลาดแรงงาน	4.2.1 จัดให้มีการ ปรับปรุง หลักสูตร โดย ผ่านกระบวนการ วิพากษ์ หลักสูตรจากบุคลากร ภายนอกและผู้จ้างงาน	4.2.1 มีการปรับปรุง หลักสูตร	4.2.1 มีการปรับปรุงหลักสูตร อย่างน้อยทุกๆ 5

### ส่วนที่ 3 การประเมินผลการดำเนินงาน

เพื่อเป็นการติดตามการดำเนินงานและตรวจสอบให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ โดยตรวจประเมินรายตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประเมินหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการ- อุดมศึกษา (สกอ.)

#### แบบการตรวจประเมินรายตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ปีการศึกษา				
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
1. อาจารย์ <input type="checkbox"/> ประจําหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีสํานวนร่ว มในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร	x	x	x	x	x
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่ <input type="checkbox"/> ชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชา (ถ้ามี)	x	x	x	x	x
3. มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ <input type="checkbox"/> ภาคสนาม (ถ้า <input type="checkbox"/> มี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างนี้ <input type="checkbox"/> ออก <input type="checkbox"/> อกการเป็ <input type="checkbox"/> ดสอนในแต่ <input type="checkbox"/> ละภาค การศึกษาให้ <input type="checkbox"/> ครอบคลุมรายวิชา	x	x	x	x	x
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการ ดำเนินการ ของประสบการณ์ <input type="checkbox"/> ภาคสนาม ถ้า <input type="checkbox"/> มี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด สอนให้ครอบคลุมรายวิชา	x	x	x	x	x
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ 7. ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปี <input type="checkbox"/> การศึกษา	x	x	x	x	x
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ <input type="checkbox"/> ที่กำหนด ในมคอ.3 และมคอ.4 (ถ้า <input type="checkbox"/> มี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิด <input type="checkbox"/> ดสอนใน แต่ <input type="checkbox"/> ละปี <input type="checkbox"/> การศึกษา	x	x	x	x	x
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> การ สอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ <input type="checkbox"/> จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.		x	x	x	x
8. อาจารย์ <input type="checkbox"/> ใหม่ (ถ้า <input type="checkbox"/> มี) ทุกคน ได้ <input type="checkbox"/> รับการปฐมนิเทศหรือ	x	x	x	x	x

คำแนะนำ					
ตัวชี้วัดด้านการจัดการเรียนการสอน					
ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ปีการศึกษา				
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
9.อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาวงวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	x	x	x	x	x
10.จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวงวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	x	x	x	x	x
11.ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0				x	x
12.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0					x
13. อื่นๆ ระบุ .....					
รวมตัวบ่งชี้. (ข้อ) ในแต่ละปี					
ตัวบ่งชี้บังคับ (ข้อที่)	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5
ตัวบ่งชี้ที่กรองผ่านรวม (ข้อ)					

**เกณฑ์ประเมิน :** หลักสูตรได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ของสำนักงานเขตพื้นที่ประเมินดังนี้

- ตัวบ่งชี้บังคับ (ตัวบ่งชี้ที่ 1-5) มีผลดำเนินการบรรลุตามเป้าหมาย และมีจำนวนตัวบ่งชี้ที่มีผลดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80 % ของตัวบ่งชี้รวม โดยพิจารณาจากจำนวนตัวบ่งชี้บังคับและตัวบ่งชี้รวมในแต่ละปี