



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยปทุมธานี
ประจำปีการศึกษา 2554

ของ
คณะศิลปศาสตร์

โดย
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

7 สิงหาคม 2555

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยปทุมธานี ประจำปี 2554

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1.	รศ.ดร.วสิษฐา จันทศิริ	ประธานกรรมการ
2.	อาจารย์ณัฐพร ฉายประเสริฐ	กรรมการ
3.	อาจารย์สถิตย์พร เกตุสกุล	กรรมการ
4.	อาจารย์ชุตินันท์ อรุสเสวตนันท์	กรรมการ

ชื่อหน่วยงานที่รับการประเมิน

คณะศิลปศาสตร์

กำหนดการประเมิน

วันอังคารที่ 7 สิงหาคม 2555 เวลา 9.00 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมนิลุบล ชั้น 2
อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

ประวัติหน่วยงาน :

มหาวิทยาลัยปทุมธานี ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษา
เอกชน เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2542 โดย ดร.ชนากานต์ ยืนยง เป็นผู้รับใบอนุญาต เพื่อ
วัตถุประสงค์ที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนในจังหวัดปทุมธานีและพื้นที่
ใกล้เคียง โดยมุ่งเน้นสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและยึดมั่นในหลักแห่งคุณธรรม เพื่อ
ความเจริญรุ่งเรือง และความมั่นคงของประเทศ

ปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ได้ทวีความสำคัญในการสร้างรายได้ และความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศเป็นลำดับแรกของรายได้ทั้งหมดของประเทศติดต่อกันมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน เนื่องจากประเทศไทยมีทรัพยากรทางการท่องเที่ยวที่อุดมสมบูรณ์ และมีความหลากหลาย จนเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

จากความสำคัญดังกล่าว ทางมหาวิทยาลัยปทุมธานี ตระหนักถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม จึงได้จัดทำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ขึ้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 เป็นต้นมา เพื่อผลิตบัณฑิตที่มุ่งตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยมุ่งหวังที่จะอบรมสั่งสอนให้บัณฑิตประพฤติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และประเทศชาติ สามารถอยู่ร่วมในสังคมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีความพร้อมในการประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางและปรัชญาของมหาวิทยาลัยปทุมธานี คือ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ มีความสามารถในการนำความรู้ที่ศึกษามาไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ภายใต้กรอบจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ อันจะก่อให้เกิดคุณประโยชน์แก่สังคม และประเทศชาติสืบไป

ปรัชญา :

“ มีทักษะวิชาชีพ รักและเข้าใจงานบริการ มีจิตสำนึกที่ดีในจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ”

ปณิธาน :

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี มีปณิธานมุ่งมั่นจัดการศึกษาในเชิงวิชาการ และวิชาชีพที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ผลิตบัณฑิตที่พึงฝึกตนเป็นผู้รู้จริงใน วิชาชีพ รัก และเข้าใจในงานบริการ มีการครองตน ครองงานด้วยมโนธรรม และมีจิตสำนึกที่ดีต่อจริยธรรมวิชาชีพ ต่อชุมชน ท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ

วิสัยทัศน์ :

คณะศิลปศาสตร์จะเป็นผู้นำทางด้านวิชาการ ทั้งด้านวิชาศึกษาทั่วไป และวิชาชีพในสายศิลปศาสตร์ตามมาตรฐานสากล พัฒนากำลังคน ให้มีความรู้ความชำนาญ ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ โดยยึดหลักคุณธรรมนำความรู้ ตลอดจนนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ มุ่งมั่นในการสร้างคุณธรรมแก่สังคม

พันธกิจ :

1. ผลิตบัณฑิตด้านศิลปศาสตร์
2. สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาและบัณฑิตเป็นผู้ประกอบการอย่างมีจริยธรรม
3. ส่งเสริมและสร้างสรรค์งานวิจัยด้านศิลปศาสตร์
4. สนับสนุนส่งเสริมวัฒนธรรมไทยและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. ให้บริการ ชุมชน และสังคม

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วัน / เวลา	รายละเอียด	หมายเหตุ
7 – 19 สิงหาคม 2555		
09.00 – 09.30 น.	- คณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพประชุมเตรียมความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน	ห้องตามตาราง ตรวจประเมิน
09.30 – 10.00 น.	- ผู้บริหารแนะนำอาจารย์ในคณะ	
	- นำเสนอผลการดำเนินงานของคณะ (Presentation - Power point)	
	- คณะผู้ตรวจประเมินแนะนำคณะกรรมการฯ แจ้งวัตถุประสงค์ และแจ้งกำหนดการในการตรวจประเมิน	
10.00 – 12.00 น.	- สัมภาษณ์ ผู้บริหาร - สัมภาษณ์อาจารย์ - สัมภาษณ์บุคลากร - สัมภาษณ์นักศึกษา และศิษย์เก่า - ผู้ประกอบการ - ตรวจสอบคณะ (ถ้ามีเวลา)	ห้องตามตาราง ตรวจประเมิน
14.00 – 16.00 น.	- ศึกษาและตรวจสอบเอกสารอ้างอิง	ห้องตามตาราง ตรวจประเมิน
16.00 – 16.30 น.	- เตรียมสรุปผลการตรวจประเมิน	
16.30 – 17.00 น.	- ประธานชี้แจงผลการประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจา	

วัตถุประสงค์ในการประเมิน :

1. เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการบริหารต่อคณะ
2. นำผลของประเมินไปสนับสนุนการประเมินของ สมศ.
3. เพื่อตอบสนองพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

วิธีดำเนินงาน :

1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติต่อผู้บริหาร
2. ปฏิบัติจริงเพื่อตอบสนองโครงการ
3. เก็บหลักฐานเพื่อสนับสนุน เช่น ภาพถ่าย และเอกสาร

วัตถุประสงค์ในการประเมิน :

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษา (สกอ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่ แนวทางเพื่อการปรับปรุงพัฒนาตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่หน่วยงาน กำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน :

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในการศึกษา ได้ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR) ของสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และกำหนด ขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมินทั้งนี้ได้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบ รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามที่อ้างอิง

พบผู้บริหาร และบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการ รายงานการดำเนิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และนำเสนอด้วยวาจา โดยจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับสมบูรณ์ ให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษา รับรองรายงาน ก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

ผลการประเมินรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ พันธกิจ และแผนการดำเนินงาน

จุดแข็ง :

1. มีดำเนินงานครบทุกตัวบ่งชี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

2. คณะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

จุดแข็ง :

1. มีการดำเนินงานพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) และกำหนดให้ใช้ได้ทันการเปิดสอนในปีการศึกษา 2556
2. สามารถพัฒนาให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยเฉพาะด้านการบริการ

จุดอ่อน :

1. ควรพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชาตามผลการประเมิน
2. ควรเร่งพัฒนาให้คณาจารย์มีวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
3. ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ด้านภาษาที่สามารถใช้งานได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. พัฒนาระบบและกลไกการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรที่เปิดสอนตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน(มคอ.3-7)

2. ควรจัดทำแผนการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนด้านต่างๆที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ควรปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ประกอบการสอนและสื่อเสริมต่างๆให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ทำงานในสถานประกอบการในปัจจุบัน
4. ควรจัดให้มีการประเมิน และพัฒนาแผนฯที่มาจากผลการดำเนินงานตามวงจร PDCA อย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนาศึกษา

จุดแข็ง :-

1. มีความชัดเจนในส่วนของอาจารย์ปรึกษา
2. มีแผนงานอาจารย์ที่ปรึกษาและสรุปแผนปรับปรุงแผนงานในปีถัดไป มีแผนประจำปีกำหนดหน้าที่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง :

1. มีการมอบหมายแต่งตั้งในรายงานการประชุมครบทุกฝ่าย
2. มีงานวิจัยภายนอก

จุดอ่อน :

1. ไม่พบหลักฐานการเบิกจ่ายเงินวิจัยปี 54

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. นับจำนวนเงินที่เกิดจากการเบิกจ่ายงบงานวิจัยในปีการศึกษาเดียวกัน

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดอ่อน :

1. ขาดบริการวิชาการไปส่งงานวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. ควรสนับสนุนงานวิจัยที่มีการบูรณาการกับงานวิชาการ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดอ่อน :

1. การเขียนโครงการและการประเมินโครงการต้องสอดคล้อง
2. ไม่ได้ตั้งกรรมการรับพิจารณา
3. ไม่มีแผนดำเนินการ
4. นักศึกษาไม่ได้ทำโครงการเอง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. เขียนโครงการตามหลักวิชาการไม่ถูกต้องหลักการและเหตุผลต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมาย ตัวชี้วัดและผลที่คาดว่าจะได้รับเพื่อได้วัดความสำเร็จของโครงการ
2. ให้ทำแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน
3. ให้นักศึกษาคิดและทำโครงการเองบ้าง
4. ต้องรับพิจารณาเฉพาะด้าน

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ

จุดอ่อน :

1. ควรมีการจัดสัมมนาอาจารย์ในคณะด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. มหาวิทยาลัยควรอนุมัติงบประมาณให้กับคณะเพื่อบริหารงานและจัดการระบบภายใน

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง : -

1. มีการประชุมติดตามดำเนินงาน

จุดอ่อน : -

1. ทำแผนกลยุทธ์ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. งบประมาณไม่ได้วิเคราะห์การใช้งบประมาณ
2. ให้ทำข้อมูลฝ่ายการเงินมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เป็นสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจงบประมาณในปีต่อไป
3. สรุปงบประมาณให้สอดคล้องในแต่ละภารกิจ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดอ่อน :

1. แนวทางการพัฒนา ไม่มีหลักฐานพัฒนารองรับ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. ให้ทำหลักฐานการพัฒนาแต่ละยุทธศาสตร์มาเสนอว่าได้ดำเนินการอย่างไรแล้ว